

## **Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant:**

**Wir wollen Ihnen einen besseren Service bieten und deshalb ist uns Ihre Meinung sehr wichtig.  
Bitte beantworten Sie folgende Fragen:**

### **Mandant Name**

### **Von welchem Jurist wurden Sie in unserer Kanzlei beraten?**

- |  |               |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> Dr. Hans Berndt Ziegler | Sevim Budak   |
| <input type="checkbox"/> Eric Winter             | Anne Schunack |

### **Wie zufrieden sind Sie mit...**

von sehr zufrieden...

bis völlig unzufrieden

der persönlichen Betreuung durch Ihren Jurist ?  
der Kompetenz Ihres Juristen ?  
Die Gründe der Bewertung:

der Verständlichkeit seiner Erklärungen  
und Informationen?  
Die Erläuterung der Kosten?  
dem Ablauf der Beratungsgespräche?  
der Vertretung gegenüber dem Gegner ?  
der Vertretung vor Gericht?

der telefonischen Erreichbarkeit der Kanzlei?  
dem Tempo bei der Beantwortung Ihrer Fragen?  
dem Service unserer Mitarbeiter?  
der Beratung durch Fachangestellte?  
Die Gründe der Mitarbeiterbewertung :

### **Verbesserungsvorschläge:**

Mit welchen Vorschlägen wollen Sie uns helfen, unsere Dienstleistung zu verbessern?

### **Würden Sie unsere Kanzlei wieder beauftragen?**

Ja

Nein

### **Würden Sie unsere Kanzlei weiter empfehlen?**

Ja

Nein

Das Kanzleiteam bedankt sich für die Teilnahme an unserem Fragebogen!